Mediante este documento, se establece la política de garantía de los productos fabricados y comercializados por Cardeko.

1. **Términos de garantía techos corredizos**

* Los términos de garantía se indican dentro del Manual de Usuario que se entrega con cada techo corredizo.
* La garantía cubre los componentes y mano de obra de sustitución y tiene una validez de 2 años a partir de la fecha de instalación.
* Cardeko garantiza el producto de por vida ante problemas de filtración de agua.
* Los vidrios rotos no tienen garantía. Las partes eléctricas tales como el motor, panel de control y SCU tienen una garantía de 2 años siempre y cuando el daño no sea provocado por corto en el vehículo o anomalías de otro componente eléctrico, como por ejemplo una batería defectuosa.
* La garantía no cubre los defectos que puedan causar el manejo inapropiado y el uso incorrecto del equipo, así como accidentes del vehículo.
* Para la ejecución del derecho de garantía se requiere la factura original de compra y el dato de chasis del vehículo.
* La garantía se presta en el lugar donde fue instalado el producto o en su defecto los gastos de traslado para atender la misma corren por cuenta del cliente.
* Perderá todo tipo de garantía el producto que haya sufrido modificaciones o alteraciones no realizadas o autorizadas por personal de Cardeko. Por ejemplo, la instalación de barras o llantas más altas-anchas (lo que puede ocasionar problemas de ruido o turbulencia de aire), la instalación de un accesorio eléctrico que interfiera con el apropiado funcionamiento del techo, etc.
* Estos términos de garantía aplican únicamente cuando el sunroof ha sido instalado por un distribuidor/instalador autorizado por Cardeko.
* Cardeko entrega con cada producto un manual de usuario donde se describen las recomendaciones de uso, mantenimiento y operación, el cual es muy importante para evitar retornos por problemas sencillos, así como para evitar posibles problemas no cubiertos por la garantía generados por desconocimiento del producto o una mala manipulación.

1. **Términos de garantía tapicerías en cuero y sintéticos**

* La garantía de las tapicerías 100% cuero, 70-30 (Original), 50-50 (Intermedia) y Ecocuero cubre defectos de materiales e instalación y tiene una validez de 2 años, contados a partir de la fecha de instalación.
* La garantía de las tapicerías 30-70 (Econo) y Vinilo cubre defectos de materiales e instalación y tiene una validez de 1 año, contado a partir de la fecha de instalación.
* Los términos de garantía aplican únicamente cuando la tapicería ha sido fabricada por Cardeko e instalada bien sea también por Cardeko o por un distribuidor o instalador autorizado.
* Cardeko garantiza sus productos contra defectos en materiales o mano de obra, bajo el uso normal de los mismos. La garantía no cubre reclamos por rayones, raspaduras o problemas ocasionados por el mal uso del producto.
* El uso de productos de limpieza que contengan silicona o abrasivos puede dañar el material, razón por la cual su uso hará que la garantía no sea aceptada.
* Cardeko entrega con cada cojinería un certificado de garantía donde se describen las recomendaciones de uso y mantenimiento, las cuales son muy importante para evitar problemas no cubiertos por la garantía. Recomendamos la entrega de este certificado a cada cliente y recalcar la importancia de leerlo.
* Para la ejecución del derecho de garantía se requiere la factura original de compra y el dato de chasis del vehículo.
* La garantía se presta en el lugar donde fue instalado el producto o en su defecto los gastos de traslado para atender la misma corren por cuenta del cliente.
* En el caso que el cliente deba almacenar la cojinería para stock, es importante retirar la misma de la caja y acondicionarla en un lugar libre de humedad. Hay que tener en cuenta que almacenar una cojinería en una caja durante mucho tiempo equivale a guardar un vestido en una maleta por el mismo término de tiempo, con lo cual se puede arrugar, tomar olor a guardado, etc. El cuero como producto natural puede sufrir y perder propiedades, razón por la cual la tapicería perderá la garantía si no se toman las medidas adecuadas en estos casos.

1. **Términos de garantía materiales y servicios**

* Cuero / Vinilo / Sintéticos / Ecocuero / Tela de techo: 1 año desde la fecha de venta del material. La garantía sólo cobija el material, no una posible manufactura o uso distinto. Cubre problemas de material como desgaste anormal del mismo, decoloración, peladura. La garantía no cubre reclamos por rayones, raspaduras o problemas ocasionados por el mal uso del producto. El uso de productos de limpieza que contengan silicona o abrasivos puede dañar el material, razón por la cual su uso hará que la garantía no sea aceptada. En el caso de la tela de techo, está definido un instructivo “Manejo tela de techo”, el cual es importante seguir con el fin de darle un adecuado manejo al material y con el objetivo de no perder la garantía.
* Timones / Palancas freno / Caberos pantalla / Tapizados de techo / Paneles: 1 año desde la instalación. Cubre problemas de material como desgaste anormal del mismo, decoloración, peladura. La garantía no cubre reclamos por rayones, raspaduras o problemas ocasionados por mal uso. El uso de productos de limpieza que contengan silicona o abrasivos puede dañar el material, razón por la cual su uso hará que la garantía no sea aceptada. La garantía se presta en el lugar donde fue instalado el producto o en su defecto los gastos de traslado para atender la misma corren por cuenta del cliente.
* Mantenimiento de techos: 2 meses desde la fecha del mantenimiento. Cubre problemas de filtración de agua o ruido. No podemos brindar un mayor término de garantía al no ser un techo corredizo nuevo o en muchos casos un techo instalado por nosotros o de marca propia. Debido a estos factores, hay que ser claros con los clientes en el alcance que tiene un mantenimiento. La garantía se presta en el lugar donde fue instalado el producto o en su defecto los gastos de traslado para atender la misma corren por cuenta del cliente.
* Organizador / Protector de baúl / Portadocumentos / Portamanuales / Bolsas de basura: 6 meses. Cubre problemas de material como desgaste anormal del mismo, decoloración, peladura. La garantía no cubre reclamos por rayones, raspaduras o problemas ocasionados por mal uso. El uso de productos de limpieza que contengan silicona o abrasivos puede dañar el material, razón por la cual su uso hará que la garantía no sea aceptada. La garantía se presta en el lugar donde fue instalado el producto o en su defecto los gastos de traslado para atender la misma corren por cuenta del cliente.
* Pernos/Tuercas de seguridad: se dan 2 años de garantía únicamente contra problemas de oxidación del material. Debe mantenerse lejos del agua salada del mar o se pierde esta garantía. De igual forma si se quitan y ponen los pernos debe hacerse con ayuda de una herramienta adecuada como la cruceta del carro y la llave respectiva. El uso de otras herramientas como martillos, sierras, taladros, etc, puede dañar el material de aleación por lo cual se pierde la garantía, al igual que intentar quitar los pernos sin la llave de seguridad apropiada.
* Pet Cover: El protector para mascotas está fabricado con una tela de alta resistencia, impermeable y anti-rasguños. La garantía tiene un término de 3 meses y cubre problemas de desgaste anormal del material o de fabricación como costura suelta. La garantía no cubre reclamos por rotura del material que pueda atribuirse a un maltrato o mal uso del accesorio, o a los rasguños que se puedan ir acumulando de manera normal con el uso del accesorio. El hecho de ser un material anti-rasguños no quiere decir que no deba cuidarse o nunca vaya a sufrir un desgaste.
* Masajeador: garantía de 2 años siempre y cuando el daño no sea provocado por corto en el vehículo o anomalías de otro componente eléctrico, como por ejemplo una batería defectuosa. La garantía se presta en el lugar donde fue instalado el producto o en su defecto los gastos de traslado para atender la misma corren por cuenta del cliente. Perderá todo tipo de garantía el producto que haya sufrido modificaciones o alteraciones no realizadas o autorizadas por personal de Cardeko. Por ejemplo, el desmonte de la silla o masajeador, la instalación de un accesorio eléctrico que interfiera con el apropiado funcionamiento del masajeador, etc. Estos términos de garantía aplican únicamente cuando el masajeador ha sido instalado por un distribuidor/instalador autorizado por Cardeko.
* Areon: producto que por su naturaleza no prestamos en realidad el servicio de garantía a menos que se demuestre un problema en los primeros días (falta de aroma por ej).
* Cortina para techos: La cortina y su instalación tienen una garantía de 3 meses. Cubre problemas del material como desgaste anormal del mismo. La garantía no cubre reclamos por rayones, rotos o problemas ocasionados por mal uso. Cubre problemas de instalación como que la cortina se suelte.